

OPĆI UVJETI

OKVIRNOG UGOVORA O PRODAJI, POHRANI I OTKUPU ZLATNIH POLUGA, GOLD4LIFE

Uvod

Članak 1.

VALORES d.o.o. je društvo s ograničenom odgovornošću za usluge i trgovinu, registrirano na adresi: Samobor, Ulica Božidara Adžije 24, Hrvatska, OIB: 50563350400

Područje primjene

Članak 2.

Ovi opći uvjeti primjenjuju se na sve okvirne ugovore o prodaji, pohrani i otkupu investicijskog zlata koji budu sklopljeni između VALORES D.O.O. i klijenta i njihov su sastavni dio, a slijedom toga su i sastavni dio svih pojedinačnih ugovora odnosno transakcija koje se temeljem tih okvirnih ugovora sklope između njih. Ovi opći uvjeti dopunjuju posebne pogodbe utvrđene u ugovoru sklopljenom između VALORES D.O.O. i klijenta i jednako su obvezujuće. U slučaju neslaganja općih uvjeta i posebnih pogodbi, vrijede ove potonje.

Značenje pojedinih pojmova

Članak 3.

U smislu ovih općih uvjeta pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

1. „*zlatna poluga*“ jest poluga od zlata sačinjena po najvišem standardu kvalitete za investicijsko zlato, čistoće od 995/1000 do 999,9/1000, težine 31,103g (1 unca) čistog zlata, izrađena u nekoj od svjetski renomiranih kovnica koje imaju tzv. 'Good Delivery' status (dobre fizičke oznake i karakteristike) kod Londonskog udruženja tržišta plemenitim kovinama („The London Bullion Market Association“).

3. „*trezor*“ jest jedan od posebnih trezora visokog stupnja sigurnosti koji se nalazi u zemljama Europske unije.

3. „*klijent*“ je osoba koja temeljem sklopljenog okvirnog ugovora s VALORES D.O.O. i u skladu s ovim općim uvjetima zlatne kupuje i/ili pohranjuje i/ili prodaje (daje u otkup).

4. „*cjenik*“ je cjenik VALORES D.O.O. dostupan na njegovoj internetskoj stranici, u kojem su sadržani iznosi naknada u apsolutnom iznosu odnosno u postotku gramaže, a temeljem kojeg cjenika se, u skladu s ovim općim uvjetima, određuju prodajna i otkupna cijena zlatnih odnosno srebrnih poluga. Cjenik je sastavni dio ovih općih uvjeta, a njegovo razumijevanje i prihvaćanje klijent potvrđuje prihvaćanjem ovih općih uvjeta. O eventualnim izmjenama i dopunama cjenika klijent će biti pravodobno obaviješten putem SMS-a i/ili e-poštom.

5. „*GOLD4LIFE račun*“ klijenta je posebno online područje klijenta gdje može pratiti sve svoje transakcije te davati naloge za kupnju, pohranu i otkup zlata odnosno srebra, zaštićeno korisničkim imenom i lozinkom klijenta.

Klijent

Članak 4.

(1) Klijent može biti pravna osoba ili fizička osoba koja ima navršениh 18 godina života.

(2) Ugovor u ime i za račun potpuno poslovno nesposobne osobe mogu sklopiti samo njihovi zakonski zastupnici, a djelomično poslovno sposobne osobe mogu sklopiti ugovor samo uz suglasnost njihova zakonskog zastupnika.

(3) VALORES D.O.O. ima pravo odbiti sklopiti ugovor sa zainteresiranom osobom u slučaju da ona odbije dati osobne podatke potrebne za sklapanje ugovora odnosno privolu za prikupljanje i obradu podataka na način kako je to propisano posebnim propisima o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma, te propisima o zaštiti osobnih podataka.

Identifikacija klijenta i zaštita osobnih podataka

Članak 5.

(1) Sukladno važećim propisima o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma, VALORES D.O.O. je obvezan identificirati svoje klijente. Identifikacija se vrši na način određen posebnim zakonom. Za potrebe sklapanja ugovora, kao i za potrebe ažuriranja podataka tijekom trajanja ugovornog odnosa, klijent je na zahtjev VALORES D.O.O. dužan dati osobni identifikacijski broj (OIB). Pored toga, klijent je dužan na zahtjev VALORES D.O.O. dati izjavu o tome tko je stvarni vlasnik zlatnih koje se kupuje, pohranjuje i daje u otkup.

(2) Podaci o klijentima VALORES D.O.O. , kao i činjenice i okolnosti koje je VALORES D.O.O. saznao na osnovi ugovornog odnosa s klijentima odnosno svakim pojedinačnim klijentom, smatraju se poslovnom tajnom te ih VALORES D.O.O. može otkriti samo u slučajevima koji su propisani zakonom.

(3) VALORES D.O.O. prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke klijenta u skladu s propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Zaštita osobnih podataka u okviru VALORES D.O.O. pruža se u skladu sa Pravilnikom o načinima obrade i korištenja osobnih podataka kao i Pravilima privatnosti objavljenih na Internet stranici VALORES D.O.O. te klijent prihvaćanjem ovih Općih uvjeta potvrđuje da je s istima upoznat. Klijent ima prava zajamčena predmetnim aktima u svezi zaštite osobnih podataka. Davanje osobnih podataka je dobrovoljno. Ako zainteresirana osoba odbije dati potrebne osobne podatke, ugovor se s njom neće sklopiti odnosno poslovni odnos se neće uspostaviti, ukoliko se radi o osobnim podacima nužnim za sklapanje ugovora.

Sklapanje okvirnog ugovora

Članak 6.

(1) VALORES D.O.O. i klijent sklapaju okvirni ugovor o prodaji, pohrani i otkupu zlatnih poluga elektroničkim putem, preko posebne internetske stranice www.gold4life.eu. Klijent je suglasan sa sklapanjem ugovora elektroničkim putem i dostavljanjem obavijesti i međusobno obvezujućih izjava putem spomenute VALORES D.O.O. internetske stranice i/ili elektroničke pošte. U slučaju naknadne promjene adrese i/ili drugih podataka potrebnih za ispunjenje ugovora (ime ili prezime, bankovni račun, adresa e-pošte, broj telefona i sl.) klijent je obvezan bez odgode obavijestiti VALORES D.O.O. . Prije sklapanja ugovora klijentu će se omogućiti uvid u ove opće uvjete te cjenik i zatražiti da on potvrdi da je s njima upoznat i da na njihovu primjenu pristaje.

(2) Okvirni ugovor se sklapa temeljem klijentova zahtjeva za sklapanje tog ugovora. Okvirni ugovor je sklopljen kada VALORES D.O.O. prihvati klijentov zahtjev za sklapanje tog ugovora.

(3) Prihvaćanje klijentova zahtjeva za sklapanje okvirnog ugovora klijentu se potvrđuje elektroničkim putem (e-poštom i/ili putem GOLD4LIFE računa).

(4) Klijent koji se prema posebnim propisima smatra potrošačem može, ne navodeći za to razlog, raskinuti okvirni ugovor jasnom i nedvosmislenom izjavom u tekstualnom obliku, dostavljajući tu izjavu u poslovne prostorije NA ili je šaljući klasičnom ili elektroničkom poštom, u roku od 14 dana od dana sklapanja tog ugovora. Izjava o raskidu je pravodobna ako je otposlana u spomenutom roku ili u tom roku dostavljena u poslovne prostorije VALORES D.O.O. . U slučaju takvog raskida ugovora, VALORES D.O.O. je dužan što je moguće prije, a najkasnije u roku od 7 dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu, vratiti klijentu cjelokupan iznos koji je ovaj uplatio na ime jednokratne naknade za otvaranje pretinca za pohranu.

(5) Do protoka roka za raskid klijent koji se prema posebnim propisima smatra potrošačem ne može niti na izričit vlastiti zahtjev sklapati pojedinačne ugovore odnosno vršiti transakcije (kupovati, pohranjivati i davati u otkup zlatne odnosno srebrne poluge).

(6) Klijent sve svoje eventualne pritužbe i prigovore u svezi s okvirnim ugovorom (i temeljem njega sklopljenim pojedinačnim ugovorima odnosno izvršenim transakcijama) može dostaviti VALORES D.O.O. elektroničkom poštom na info@gold4life.eu.

Otvaranje pretinca za pohranu

Članak 7.

(1) Nakon sklapanja okvirnog ugovora VALORES D.O.O. će za klijenta otvoriti poseban pretinac za pohranu.

(2) Klijent će putem SMS-a i/ili e-pošte dobiti pristupne podatke (korisničko ime i lozinka) putem kojih, preko internetske stranice VALORES D.O.O. , može u svako doba pristupiti svom posebnom zaštićenom online području (dalje: GOLD4LIFE račun) u kojem može izvršiti uvid u stanje svog pretinca za pohranu („Pregled promjena u pretincu“), tj. provjeriti koju količinu zlatnih poluga ima, pregledavati transakcije, ispisivati izvode, davati naloge za kupnju i pohranu ili otkup zlatnih odnosno srebrnih poluga, itd. O postojanju nove informacije u GOLD4LIFE račun klijenta NA će putem SMS-a i/ili elektroničke pošte obavijestiti klijenta.

(3) Za otvaranje i vođenje pretinca za pohranu klijent plaća posebnu ulaznu naknadu prema važećem cjeniku.

Kupnja zlatnih poluga

Članak 8.

(1) Svakom uplatom na bankovni račun društva VALORES D.O.O. i navođenjem svoga posebnog broja (dalje: posebni broj klijenta i/ili broj pretinca odnosno poziva na broj) klijent daje VALORES D.O.O. neopozivi nalog za kupnju i pohranu zlatnih odnosno srebrnih poluga. Najmanji iznos uplate za provedbu pojedinačne kupnje, naveden je u cjeniku. Najmanja jedinica u kojoj se obračunavaju kupljene zlatne odnosno srebrne poluge je 1/10 000 grama.

(2) Budući da VALORES D.O.O. kupuje od kovnice odnosno dobavljača zlatne odnosno srebrne poluge za svoje klijen te jednom tjedno, u pravilu utorkom, klijentova transakcija (kupnja zlatnih odnosno srebrnih poluga) se provodi najkasnije 3. (trećega) radnog dana od prvog utorka koji slijedi nakon zaprimljene klijentove uplate. Redovan rok isporuke u pretinac klijenta je do 4 tjedna.

(3) Budući da su cijene zlata kao plemenitih kovina, ovisne o fluktuacijama na financijskom tržištu odnosno tržištu plemenitih kovina na koje VALORES D.O.O. nema nikakav utjecaj, i da od njih izravno ovisi prodajna cijena, klijent nema pravo raskinuti ugovor (odustati od kupnje) niti tražiti odgodu kupnje, što se odnosi i na klijente koji se u smislu propisa o zaštiti potrošača smatraju potrošačima.

(4) Prodajna cijena (cijena za koju klijent kupuje zlatne poluge od VALORES D.O.O.) navedena je u GOLD4LIFE račun klijenta. Prodajna cijena određuje se temeljem trenutne jedinične cijene zlata odnosno srebra izražene u EUR, važeće u trenutku fiksiranja cijene na dan u kojem NA sukladno st. 2. ovog članka provodi kupnju zlata odnosno srebra za klijente, valutnog odnosa HRK i EUR važećeg na isti dan prema prodajnom tečaju za efektivu banke gdje VALORES D.O.O. ima otvoren svoj bankovni račun.

(5) U prodajnu cijenu nisu uračunati troškovi eventualne isporuke klijentu, carine, pdv-a i drugih posebnih nacionalnih davanja prilikom isporuke. Budući da VALORES D.O.O. kupuje zlatne poluge za svoje klijente nakon primitka njihove uplate, klijent je suglasan s utvrđivanjem prodajne cijene na način opisan u st. 4. ovog članka.

(6) Potvrda kupnje zlatnih odnosno srebrnih poluga biti će vidljiva u GOLD4LIFE račun klijenta najkasnije 3 (tri) radna dana nakon provedbe transakcije prispijećem izvješća o kupnji i/ili u obliku računa što ujedno znači da je kupljeno zlato isporučeno u klijentov pretinac, pohranjeno. Stjecanje zlata odnosno srebra kumulira se kupnju po kupnju, što je također vidljivo na intranetu klijenta odnosno GOLD4LIFE račun.

(7) VALORES D.O.O. ne prima uplate u gotovini. Sva plaćanja obavljaju se putem bankovnog računa.

Prijenos vlasništva

Članak 9.

(1) Prijenos vlasništva temelji se na očitovanju volje VALORES D.O.O. da se posjed zlatnih odnosno srebrnih poluga koje su kupljene za klijenta predaje klijentu, za kojeg se osniva pravo da mu VALORES D.O.O. preda te zlatne odnosno srebrne poluge u posjed, u smislu čl. 14. st. 2. Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima, a koje očitovanje volje se vrši knjiženjem kupljenih količina u klijentov pretinac za pohranu. Stranke unaprijed izjavljuju da su suglasne s opisanim načinom prijenosa vlasništva.

(2) Zlatne poluge koje je klijent kupio njegovo su vlasništvo, a ne vlasništvo VALORES D.O.O. .

(3) Klijent će s obzirom na relevantnu prodajnu cijenu steći u vlasništvo onoliko zlatnih poluga (cijeli broj) koliko maksimalno omogućuje visina njegove uplate. Za preostali uplaćeni iznos, jednako kao i za uplaćene iznose koji nisu dostatni za stjecanje vlasništva jedne cijele poluge, klijent će steći odgovarajući (razmjerni) suvlasnički dio jedne zlatne poluge.

(4) VALORES D.O.O. je ovlašten iz ukupne količine zlata odnosno srebra koje u obliku zlatnih poluga ima u neposrednom posjedu isporučiti određenom klijentu količinu koja tom klijentu pripada ili izuzeti količinu koja pripada samom VALORES D.O.O. , bez da je za to potrebna suglasnost ostalih klijenata.

Pohrana (ostava)

Članak 10.

(1) Klijent je suglasan da se zlatne poluge koje su kupljene za njega knjiže i pohranjuje u trezoru.

(2) Zlatne poluge se pohranjuje za račun klijenta u trezoru, bez plaćanja poreza na dodanu vrijednost i carina.

(3) Izvršenje svake transakcije odnosno svaka promjena stanja (kupnja, prodaja, otkup ili naknada) evidentirat će se u informatičkom sustavu i bit će dostupna u GOLD4LIFE račun. Novo, promijenjeno stanje s iskazanim količinama pohranjenih zlatnih poluga smatra se prihvaćenim od strane klijenta ako on u roku od 14 dana od dana kad mu je izvještaj učinjen dostupnim ne uputi VALORES D.O.O. pisani prigovor.

(4) Klijentu se na ime naknade za pohranu zlatnih poluga godišnje, prvog radnog dana u novoj klijentovoj godini vrši naplata prema cjeniku.

(5) Klijent može zatražiti da mu se sukladno odredbama čl. 11. ovih općih uvjeta isporuče njegove pohranjene zlatne poluge, odnosno zatražiti da mu sukladno odredbama čl. 12. ovih općih uvjeta te poluge VALORES D.O.O. otkupi.

Preuzimanje i dostava

Članak 11.

(1) Klijent može, uz pravodobnu prethodnu najavu i u okviru količina koje mu pripadaju, osobno ili putem ovlaštenog punomoćnika, preuzeti željenu količinu zlatnih odnosno srebrnih poluga iz trezora u kojem su pohranjene. Takva isporuka zlatnih odnosno srebrnih poluga klijentu se posebno ne naplaćuje.

(2) Klijent može zatražiti od VALORES D.O.O. da mu, u okviru količina koje klijentu pripadaju, dostavi na zadnje prijavljenu adresu željenu količinu zlatnih poluga. Takva isporuka zlatnih poluga klijentu se posebno naplaćuje. Klijent snosi sve troškove vezane za takvu isporuku, a osobito troškove ambalaže, prijevoza, osiguranja, eventualne poreze, manipulativne i administrativne naknade, carine, poreza i eventualna ostala posebna davanja u državi u kojoj se zlatne poluge imaju isporučiti. Sve troškove vezane za isporuku (uključujući eventualnu carinu i porez) klijent plaća prije isporuke. VALORES D.O.O. će pravodobno predočiti klijentu ukupan iznos svih troškova vezanih

za isporuku, a s isporukom će započeti nakon što taj iznos bude uplaćen na njegov bankovni račun od strane klijenta.

(3) Prije isporuke klijent je obvezan VALORES D.O.O. dostaviti svu dokumentaciju i pružiti mu sve informacije koje su potrebne za uspješno izvršenje isporuke.

(4) Istovremeno s isporukom vrši se isknjiženje zlatnih poluga iz količina koje pripadaju klijentu odnosno iz njegovog pretinca za pohranu.

(5) I u slučaju obvezujućih rokova isporuke VALORES D.O.O. ne odgovara za eventualna kašnjenja uzrokovana višom silom ili događajima koji u većoj mjeri otežavaju ili onemogućavaju isporuku (npr. štrajkovi, onemogućavanje rada radnicima zbog naredbi upravnih tijela, i sl.). U takvim slučajevima rok isporuke se produljuje za razdoblje trajanja zapreke, uključujući i razumni dodatni rok za pripremu isporuke.

(6) Ako klijent davanjem netočne adrese, netočnih informacija, dostavljanjem neodgovarajuće dokumentacije ili na drugi način uzrokuje VALORES D.O.O. dodatne troškove isporuke ili mu nanese drugu štetu, dužan je te troškove odnosno štetu naknaditi.

(7) Isporučiti se može najmanje jedna zlatna poluga. Suvlasnički dio na jednoj zlatnoj polugi koji klijent eventualno ima u smislu čl. 9. st. 3. ovih općih uvjeta VALORES D.O.O. će na zahtjev klijenta otkupiti sukladno čl. 12. ovih općih uvjeta.

Otkup

Članak 12.

(1) Klijent ima pravo u svako doba, a minimalno 100€ zahtijevati od VALORES D.O.O. otkup u cijelosti ili djelomično njegove pohranjene zlatne poluge. Taj zahtjev klijent podnosi VALORES D.O.O. putem obrasca koji je dostupan u GOLD4LIFE račun klijenta.

(2) Otkup se provodi najkasnije 3. (trećega) radnog dana od prvog utorka koji slijedi nakon zaprimljenog klijentovog zahtjeva za otkup. Klijent ne može opozvati zahtjev za otkup.

(3) Otkupna cijena (cijena za koju klijent prodaje zlato odnosno srebro NA) navedena je u GOLD4LIFE račun klijenta. Otkupna se cijena određuje temeljem trenutne jedinične cijene zlata izražene u EUR, važeće u trenutku fiksiranja cijene na dan u kojem NA sukladno st. 2. ovog članka otkup kupnju zlata odnosno srebra za klijente, valutnog odnosa HRK i EUR važećeg na isti dan prema kupovnom tečaju za efektivu banaka gdje VALORES D.O.O. ima otvoren bankovni račun.

(4) Ako otkup podliježe oporezivanju porezom na promet, isti je sadržan u otkupnoj cijeni. Klijent je suglasan s utvrđivanjem otkupne cijene na način opisan u st. 3. ovog članka.

(5) Vlasništvo klijenta nad pohranjenim zlatnim polugama koje su predmet otkupa, odnosno njegov eventualni suvlasnički dio na jednoj zlatnoj polugi, prenosi se na VALORES D.O.O. isknjiženjem iz klijentova pretinca za pohranu. Stranke unaprijed izjavljuju da su suglasne s takvim prijenosom vlasništva u slučaju otkupa.

(6) Otkupnu cijenu VALORES D.O.O. će klijentu isplatiti u roku od 7 (sedam) dana od prijena vlasništva. Isplata otkupne cijene vrši se isključivo na bankovni račun koji glasi na ime klijenta, a koji je klijent unio u GOLD4LIFE račun.

Trajanje, otkaz i raskid okvirnog ugovora

Članak 13.

(1) Trajanje okvirnog ugovora o prodaji i pohrani zlatnih poluga nije vremenski ograničeno.

(2) Klijent može u svako doba otkazati okvirni ugovor. U slučaju otkaza okvirnog ugovora klijentu će se količina zlatnih poluga koja mu po aktualnom stanju pripada, umanjena za eventualno dospjele naknade, isporučiti sukladno čl. 11. ovih općih uvjeta odnosno otkupiti sukladno članku 12. ovih općih uvjeta, ovisno o njegovom izboru. Klijent nema pravo na povrat podmirenog iznosa naknade iz čl. 7. st. 3. ovih općih uvjeta.

(3) U slučaju grubog kršenja odredbi ovog ugovora od jedne ugovorne strane, druga ugovorna strana ima pravo raskinuti ovaj ugovor. VALORES D.O.O. osobito ima pravo raskinuti ovaj ugovor u slučaju razumne sumnje da klijent nije dostavio istinite i potpune podatke o sebi odnosno o stvarnom vlasniku zlatnih odnosno srebrnih poluga, kao i u slučaju da o naknadnim promjenama tih podataka nije pravodobno obavijestio VALORES D.O.O. .

Odgovornost za štetu

Članak 14.

(1) Do prijenosa vlasništva u smislu čl. 9. st. 1. ovih općih uvjeta rizik slučajne propasti ili oštećenja po-hranjenih zlatnih poluga snosi VALORES D.O.O. , a nakon toga rizik prelazi na klijenta.

(2) VALORES D.O.O. odgovara klijentima samo za eventualnu štetu koja je od strane VALORES D.O.O. ili njegovih pomoćnika protupravno uzrokovana namjerom ili nepažnjom.

Napomene o rizicima

Članak 15.

Zlato je plemenita kovina i kao takve su sirovine. Iako je njihova pojava u prirodi ograničena i ne mogu se umjetno proizvoditi, to nije jamstvo za konstantni rast njihovih vrijednosti u budućnosti. Dosadašnja iskustva su pokazala da utjecaj tržišta na privatne i/ili državne sektore može značajno utjecati na cijenu zlata zbog čega je potrebno računati s visokom volatilnošću, a u nepovoljnim vremenima i s mogućim gubitkom. Plemenitim kovinama se trguje u cijelom svijetu, a time je uvelike uvjetovan i rizik promjena cijena investicijskog zlata, jer se porast cijene zlata odnosno srebra može kompenzirati kroz negativno kretanje tečaja između različitih vodećih svjetskih valuta. Ostali čimbenici koji utječu na cijene plemenitih kovina su razvoji na tržištu kapitala, kretanje kamatnih stopa, kao i opća ekonomija. Investiranje u zlato je povezano s rizikom tečaja i time pripada u visoko špekulacijske investicije. Za klijente s kratkoročnim investicijskim ciljevima investicija u plemenite kovine, pa tako i u zlato, ne mora biti isplativa. Kupovina na kredit se ne preporučuje. Isporuka zlata odnosno srebra u smislu čl. 11. ovih općih uvjeta ne mora biti klijentu ekonomski opravdana ako se radi o manjim količinama. NA ne odgovara klijentu za eventualne gubitke prouzročene njegovom rizičnom investicijom.

Poslovna nesposobnost, smrt klijenta, punomoći

Članak 16.

(1) Ako se VALORES D.O.O. dostave dokumenti koji ukazuju na poslovnu nesposobnost ili ograničenu poslovnu sposobnost klijenta, VALORES D.O.O. može zahtijevati da mu se dostavi valjana i vjerodostojna isprava nadležnog tijela o poslovnoj nesposobnosti odnosno o ograničenoj poslovnoj sposobnosti.

(2) U slučaju smrti klijenta VALORES D.O.O. će zlatne poluge koje su klijentu pripadale samo uz predočenje valjane isprave o nasljeđivanju izdane od nadležnog tijela isporučiti svim njegovim nasljednicima zajedno ili osobi koju nasljednici zajednički imenuju temeljem ovjerovljene pisane isprave.

(3) Punomoći koje klijent eventualno izda trećim osobama moraju biti u pisanom obliku, javno ovjerovljene, i u njima mora biti naveden poseban broj klijenta (broj koji je klijentu dodijeljen prilikom otvaranja njegova pretinca za pohranu).

Izmjene i dopune općih uvjeta i cjenika

Članak 17.

(1) VALORES D.O.O. ima pravo izmijeniti i/ili dopuniti ove opće uvjete, jednako kao i cjenik.

(2) O izmjenama i/ili dopunama ovih općih uvjeta i/ili cjenika VALORES D.O.O. će obavijestiti klijenta elektroničkom poštom i/ili putem GOLD4LIFE računa klijenta.

(3) Ako klijent ne prihvaća izmijenjene i/ili dopunjene opće uvjete i/ili cjenik ovlašten je jednostrano otkazati okvirni ugovor u roku od 14 dana od dana kojega je primio obavijest o izmjenama i/ili dopunama. U slučaju takvog otkaza primijenit će se na odgovarajući način odredbe čl.13.st.2. ovih općih uvjeta.

Salvatorna klauzula

Članak 18.

(1) VALORES D.O.O. i klijent suglasno utvrđuju da u slučaju ništetnosti, pobjnosti ili neprovedivosti bilo koje odredbe ovih općih uvjeta takva ništetna, pobjna ili neprovediva odredba neće utjecati na valjanost ostalih odredbi ovih općih uvjeta.

(2) VALORES D.O.O. i klijent suglasno utvrđuju da će na mjesto ništetne, pobjjne ili neprovedive odredbe ovih općih uvjeta, a u svrhu uklanjanja nedostataka, stupiti valjana odnosno provediva zamjenska odredba, a koja će odredba biti što bliža gospodarskoj svrsi ništetne, pobjjne, odnosno neprovedive odredbe i ovih općih uvjeta.

Mjerodavno pravo i sudska nadležnost

Članak 19.

(1) Za sve eventualne sporove između NA i klijenta ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Sjedištu VALORES D.O.O. .